RASIO PENGADUAN

SISENDI PUSKESMAS CIANGSANA TAHUN 2020

Layanan pengaduan dilakukan baik melalui whatsapp grup, telpon maupun email. Keseluruhan respon telah tertangani pada persentase 80-100%.

***Pertanyaan 1***

Apakah layanan kesehatan yang tersedia di Posbindu Lansia?

Layanan kesehatan Posbindu Lansia terdiri dari:

1. Melakukan pemeriksaan kesehatan pada lansia:

* Pemeriksaan HB
* Pemeriksaan tensi
* Pemeriksaan gula darah
* Pemeriksaan Kolesterol
* Pemeriksaan Asam Urat

1. Memberikan vitamin (B.Com)
2. Melakukan pendataan lansia

***Pertanyaan 2***

Apakah terdapat kegiatan Posbindu Lansian lainnya yang bersifat non kesehatan?

Posbindu Lansia juga memberikan layanan untuk menjadikan lansia aktif, produktif dan mandiri melalui kegiatan tari, pagelaran angklung maupun senam sehat bersama.

***Pertanyaan 3***

Bagaimana cara para lansia dapat ikut serta daalm inovasi SISENDI?

Akan dilakukan pendataan oleh Kader Kesehatan dari desa setempat

***Pertanyaan 4***

Di daerah saya, ada lansia yang memiliki penyakit serius tetapi belum mendapat kunjungan oleh petugas kesehatan sesuai kegiatan SISENDI?

Warga dapat melaporkan ke kader kesehatan setempat agar dilakukab pendataan. Dan selanjutnya akan dilakukan kunjugan dari petugas kesehatan Puskesmas Ciangsana terhadap lansia yang berisiko tinggi untuk dilakukan pemeriksaan kesehatan berkala.

***Pertanyaan 5***

Apakah inovasi SISENDI terdapat di puskesmas lain di Kabupaten Bogor?

Program layanan lansia merupakan program puskesmas sesuai kebijakan dari Kemenkes. Namun, untuk inovasi serupa yang persis sama kegiatannya dnegan SISENDI mungkin belum ada.

***Pertanyaan 6***

Bagaimana saya dapat memperoleh informasi tentang kegiatan penyuluhan bagi lansia?

Hubungi kader kesehatan setempat atau hotline Puskesmas Ciampea

***Pertanyaan 7***

Apakah pendamping lansia boleh ikut serta dalam kegiatan SISENDI?

Inovasi SISENDI ditujukan dengan sasaran lansia. Oleh karena itu, jika yang bersangkutan bukan tergolong lansia belum dapat terlayani pada inovasi ini. Namun, dapat menggunakan layanan kesehatan lain yang tersedia di Puskesmas Ciangsana.

***Pertanyaan 8***

Saya kader kesehatan, apakah laporan kegiatan Posbindu Lansia harus dilaporkan setiap hari?

Laporan kegiatan Posbindu Lansia dapat dilakukan setiap satu bulan sekali kepada penanggung jawab program SISENDI dan akan dilakukan evaluasi dalam rangka peningakatan layanan

***Pertanyaan 9***

Apakah bisa jika saya ingin memberikan usulan tambahan kegiatan untuk kegiatan Posbindu Lansia?

Bisa, akan menjadi pertimbangan oleh pengelola program SISENDI setelah berkoordinasi dengan Kepala Puskesmas Ciangsana

***Pertanyaan 10***

Setiap kapan peringatan HALUN LANSIA ?

Tanggal 29 mei dan akan ada kegiatan dari SISENDI